

# PEMDES

## Akademi Angkatan Udara (AAU) Mendapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dengan Nilai 93

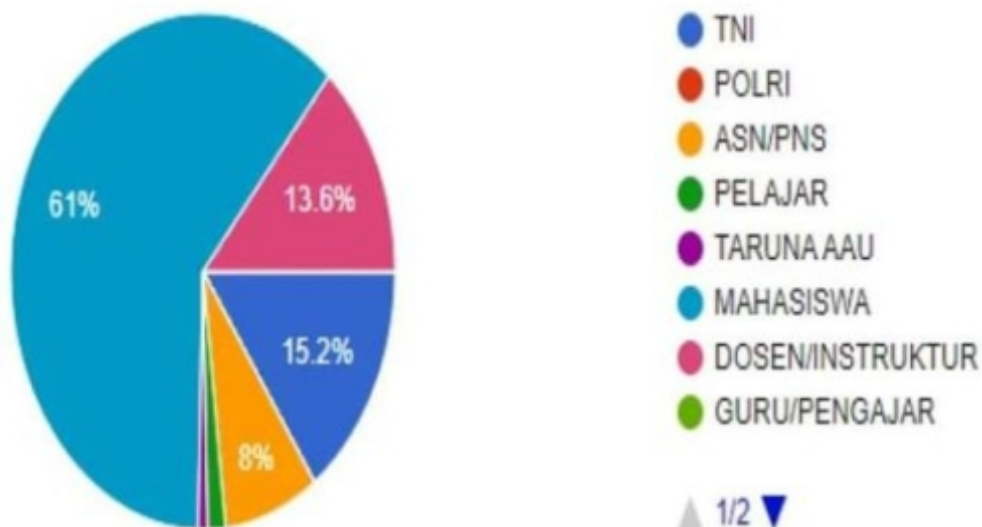
Tony Rosyid - PEMDES.WEB.ID

Sep 6, 2022 - 17:13

AMENILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT INI SEBAGAI:



Responses



Yogyakarta,-Hasil Survey Indeks kepuasan Masyarakat (IKM) yang dilakukan oleh Tim Zona Integritas (ZI) Akademi Angkatan Udara (AAU) dari Januari s.d. 31 Agustus 2022 dengan peserta Masyarakat dan Taruna AAU mendapatkan nilai 93. Suatu nilai sangat membanggakan bagi Lembaga Pendidikan yang melaksanakan survey IKM.

| INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT<br>AKADEMI ANGKATAN UDARA<br>SEMESTER I TAHUN 2022   |   |
|---|---|
| <b>NILAI IKM</b>  | <b>NAMA LAYANAN : PENGASUHAN,<br/>PEMBELAJARAN DAN PELATIHAN<br/>TARUNA AAU</b>   |
| <b>93,83</b>  | <b>RESPONDEN</b><br>JUMLAH : 190 TARUNA<br>JENIS KELAMIN : L = 175 / P = 15<br>TINGKAT : TK II = 64 TARUNA<br>TK III = 63 TARUNA<br>TK IV = 63 TARUNA |
| TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN<br>MASUKAN ANDA SANGATT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN AAU AGAR TERUS MEMPERBAIKI<br>DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT |   |

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan Permen PAN & RB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

Sementara Tim ZI AAU juga melaksanakan survey dengan berbagai kalangan publik Sejalan dengan Permen PAN & RB no 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei Masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik dengan itu, kami, Lembaga Pendidikan Akademi Angkatan Udara mengucapkan terima kasih kepada seluruh Publik yang telah meluangkan waktunya untuk mengikuti dan memberikan atensi, serta apresiasi terhadap survey yang kami lakukan.

Hasil Survey kepuasan masyarakat ini diambil dari Website aau.ac.id yang melibatkan berbagai kalangan publik. Sekali lagi kami mengucapkan terima kasih atas dukungan publik terhadap survey yang kami lakukan.

(PenAAU)